

AVISO LEGAL ESTEL FINANCE BARCELONA SL

El presente Aviso Legal regula el acceso y utilización del sitio web www.realcredito.es (el "Sitio Web") creado por ESTEL FINANCE BARCELONA SL (en adelante ESTEL FINANCE BARCELONA), con domicilio social en Avenida Pérez Galdós, nº 63, 1ª puerta 1, (46018) Valencia (España) y Número de Identificación Fiscal (N.I.F.) B56998925 constituida en escritura pública de fecha 25 de enero de 2024, otorgada ante el Notario de Marbella Don José Ordóñez Cuadros con el N.º 350 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, al Tomo 11.517, Folio 211, Hoja V-216343 Inscripción 1ª.

El acceso y navegación de un usuario por el Sitio Web implica el conocimiento y la aceptación sin reservas de los siguientes términos y condiciones (las "Condiciones de Uso"):

1. Aviso legal y aceptación

1.1. El presente Aviso Legal rige la utilización, por parte del usuario, de la página web www.realcredito.es

1.2. Los contenidos, actividades, productos y servicios incluidos en el Sitio Web no están concebidos ni dirigidos a aquellas personas que residan en jurisdicciones donde sus contenidos no se encuentren debidamente autorizados.

1.3. El Sitio Web comprende únicamente las páginas servidas por www.realcredito.es en cada momento. El acceso y navegación por el Sitio Web es responsabilidad exclusiva de los usuarios en los términos previstos en el presente Aviso Legal.

1.4. La consulta de cualquiera de los contenidos del Sitio Web no constituirá por sí misma ningún tipo de relación contractual entre ESTEL FINANCE BARCELONA SL y el usuario.

1.5. El usuario deberá leer y aceptar el presente Aviso Legal antes de acceder y utilizar los contenidos, herramientas, etc. del Sitio Web. En caso de que no esté de acuerdo con las Condiciones de uso, no podrá utilizar el Sitio Web www.realcredito.es

2. Funcionamiento del sitio web

2.1. Esta página web está destinada a contratar los servicios de préstamo ofertados por ESTEL FINANCE BARCELONA. Las contrataciones electrónicas que realicen los usuarios a través de www.realcredito.es se encuentran sometidas a las Condiciones Generales de Contratación y a las Condiciones Particulares de Contratación, formando ambas, el Contrato de Préstamo. Este Contrato constituye el documento jurídico principal del préstamo, y en el mismo se regulan los derechos y deberes que tienen los Usuarios como clientes de ESTEL FINANCE BARCELONA. Es conveniente por tanto que, con anterioridad al inicio de la contratación en el Portal, los Usuarios lean atentamente dichas condiciones.

3. Acceso y uso del Sitio Web: uso de contraseñas

3.1. En general no se exige la previa suscripción o registro como usuario para el acceso y uso de la página web, sin perjuicio de que para poder acceder a la contratación electrónica de productos deba ser Usuario registrado.

3.2. Para facilitar la contratación electrónica y evitar tener que pedir a los clientes los mismos datos cada vez que realicen una nueva contratación, es necesario registrarse como Usuario. Dicho registro de Usuario puede realizarse en cualquier momento. Al término del proceso de alta recibirá un correo electrónico confirmando que el proceso ha finalizado correctamente y se le proporciona una contraseña para que pueda acceder al Área de Usuario.

Podrá acceder a la sección Área de Usuario con su nombre de usuario y su contraseña o los medios que, en cada caso, habilite ESTEL FINANCE BARCELONA para autenticar a los Usuarios.

3.3. El registro como Usuario de www.realcredito.es es gratuito y no está sometido a condición ni contrapartida alguna. Puede darse de baja como usuario en cualquier momento enviando un correo electrónico a proteccion.datos@realcredito.es abaja como Usuario conllevará la cancelación de sus datos de carácter personal de usuario, así como la imposibilidad de realizar contrataciones online en el futuro en tanto en cuanto no se vuelva a dar de alta como Usuario.

3.3. Los usuarios de www.realcredito.es, mediante la aceptación de este Aviso legal, en relación con el registro y mantenimiento de la seguridad de sus cuentas, se comprometen a: No proporcionar información personal falsa, ni crear una cuenta para otras personas sin su autorización.

No crear más de una cuenta personal.

Si ESTEL FINANCE BARCELONA inhabilita la cuenta de un usuario, éste no creará otra sin el consentimiento de ESTEL FINANCE BARCELONA.

Mantener la información de contacto exacta y actualizada.

No compartir la contraseña, no dejar que otra persona acceda a su cuenta, ni realizar acciones que puedan poner en peligro la seguridad de la cuenta.

No transferir la cuenta a nadie sin el consentimiento previo y por escrito de ESTEL FINANCE BARCELONA

4. Mayoría de edad

Para registrarse en la página Web y contratar los servicios es necesario ser mayor de 18 años.

5. Modificación del Aviso Legal

ESTEL FINANCE BARCELONA se reserva expresamente el derecho a modificar este Aviso legal. Cada modificación que se realice deberá ser notificada mediante aviso al acceder al Sitio Web. El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar este Sitio y este Aviso legal. Su uso continuado de este Sitio después de tales modificaciones constituirá reconocimiento de la modificación del Aviso legal y estará obligado por el nuevo redactado.

6. Uso correcto del sitio web y restricciones de uso

6.1. El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web, sus contenidos o los servicios que se presten a través de éste con fines ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar el Sitio Web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros usuarios.

6.2. Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en el Sitio Web.

6.3. El usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales ESTEL FINANCE BARCELONA, presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.

6.4. El usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de ESTEL FINANCE BARCELONA o de terceros.

6.5. ESTEL FINANCE BARCELONA podrá denegar, restringir, suspender temporalmente o cancelar el acceso del Usuario a la Plataforma, total o parcialmente, cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

a) Incumplimiento por parte del Usuario de las Condiciones de Uso o de la normativa aplicable, incluyendo cualquier obligación derivada de la relación contractual entre el Usuario y ESTEL FINANCE BARCELONA.

b) Riesgos para la seguridad, la integridad o la prevención del fraude, cuando existan indicios o pruebas razonables de actividades que puedan comprometer el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo el acceso no autorizado, el uso indebido, la automatización no autorizada o cualquier otra conducta que pueda afectar a la seguridad del sistema o de terceros.

c) Gestión de riesgos y evaluación de la idoneidad del usuario, basada en procesos analíticos internos que pueden incorporar criterios objetivos.» Criterios, información proporcionada por el Usuario, datos derivados del uso que el Usuario haga de la Plataforma y, cuando corresponda, información obtenida de fuentes externas legalmente accesibles. Estas evaluaciones pueden resultar en la denegación de acceso a ciertos servicios o funcionalidades.

d) Uso abusivo, fraudulento o anómalo de la Plataforma, incluyendo solicitudes repetidas en un período de tiempo inusualmente corto, intentos de simular transacciones o patrones de uso que puedan interpretarse razonablemente como no estándar o contrarios a la finalidad del servicio.

7. Limitación de garantías y responsabilidades

7.1. ESTEL FINANCE BARCELONA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos y funcionamiento del Sitio Web. En cualquier caso, ESTEL FINANCE BARCELONA estará exento de cualquier responsabilidad derivada de eventuales errores en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web, así como de cualquier anomalía en el funcionamiento del mismo que sea ajena a su voluntad siempre que no le sean imputables.

7.2. ESTEL FINANCE BARCELONA no garantiza que el Sitio Web y el servidor funcionen correctamente, así como que estén libres de virus y no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivado por causas ajenas a ESTEL FINANCE BARCELONA, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias de líneas telefónicas o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera

del control de ESTEL FINANCE BARCELONA.

8. Propiedad Intelectual e Industrial y cesión de derechos a terceros

8.1. Todos los contenidos del Sitio Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de ESTEL FINANCE BARCELONA.

8.2. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web están protegidos por la Ley y son titularidad de ESTEL FINANCE BARCELONA o de terceras empresas.

8.3. La utilización del Sitio Web www.realcredito.es no implica la concesión por parte de ESTEL FINANCE BARCELONA de ningún tipo de cesión al usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con el Sitio Web y los servicios ofrecidos en el mismo.

Por ello, el usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este Sitio Web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de ESTEL FINANCE BARCELONA o del titular de los mismos.

9. Política en materia de enlaces de hipertexto

9.1. ESTEL FINANCE BARCELONA no se responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios que pudiesen visualizarse mediante enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través del Sitio Web.

9.2. La presencia de links en el Sitio Web, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos. Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre ESTEL FINANCE BARCELONA y los particulares o empresas titulares de los sitios web a los que pueda accederse mediante estos enlaces. ESTEL FINANCE BARCELONA se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los links que puedan aparecer en el Sitio Web.

10. Ley y jurisdicción

Todas las cuestiones que se susciten entre ESTEL FINANCE BARCELONA y el usuario relativas a la interpretación, cumplimiento y validez de las presentes Condiciones de uso se regirán por sus propias cláusulas y, en lo que en ellas no estuviere previsto, de acuerdo con la legislación española, sometiéndose expresamente las partes a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

11. Revisión:

Podremos modificar el presente aviso legal en cualquier momento, indicando la fecha de la última actualización.

En concreto, este aviso legal ha sido actualizada el día 15 de enero de 2026 para mejora la redacción y la estructura del documento para así facilitar su comprensión por parte de los interesados.